

“青聪拍”小程序线上采集操作流程

<图像采集码·人像比对模式>

操作前请下载本人的学信网“图像采集码”图片
采集码获取方式：

方式一：电脑 PC 端_“学信档案”

- 1、 网页搜索“学信档案”进入学信网的学信档案页面
- 2、 点击“高等教育信息”下的“学籍”
- 3、 进入学籍信息页面，点击下方的“查看图像采集码”
- 4、 点击图像采集码下方的“保存图片”，保存到手机

方式二：微信公众号移动端_“学信网”

- 1、 微信公众号搜索“学信网”，点击“登录学信档案”
- 2、 使用本人帐号密码登录，没有学信网帐号，请先注册
- 3、 登录“学信档案”，进入“高等教育信息”页面的“学籍信息”
- 4、 在“高等学籍”页面点击“查看图像采集码”，保存到手机

方式三：学信网 APP

（操作方法类似，不再说明）

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30-12:00 14:00-17:30**
如遇技术或支付问题，请加 **QQ:78284566** 处理

第一步：扫码进入“青聪拍”小程序，或搜索“青聪拍”小程序



提醒：

- 1、请在小程序中操作！
- 2、只能在手机上操作。
- 3、完成学信网采集码采集即可，不要进行其他操作。

第二步：获取微信头像、昵称、手机号授权，绑定微信帐号登录



提示：

为保证正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信号，不能正常使用的，可在“**我的**”中自行解除绑定或联系客服解绑。

不能正常获取微信头像和昵称：**关闭 WIFI，切换成 5G 网络；或升级微信版本，清空微信缓存，删除小程序，再重新进入。**

第三步：首页选择“学信网采集码采集”



提示：

仅限未参加学校统一线下拍摄或因学信网人像比对未成功需要做身份复核的学生使用；

已参加统一拍摄的学生未经学校允许擅自上传照片，一概不予处理，更换，另需支付相关人工审核及技术服务费。

第四步：阅读“温馨提示”

采集前请您仔细阅读温馨提示的详细内容

第五步：注册信息，扫描或选择图像采集码

可直接扫描图像采集码图片，也可点下方“上传采集码”上传保存的图片进行解码

13:21 78%

图像采集码上传

姓名 输入完整姓名 姓名

学号 请入学信网学号 学号

证件号(后4位) 输入证件号后4位 (后4位)

您的信息将用于核验身份，填写后请检查是否准确！

可以点击扫描电脑或网页的学信网采集码图片

请点击上方二维码扫描上传采集码，自动识别信息！

勾选协议

我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》。

可以上传手机相册中保存的学信网采集码图片

上传采集码

说明：

中国内地学生、港澳台学生和海外留学生输入的姓名、学号、证件号后4位要与本人学信网帐号完全一致。

证件号后4位：请直接输入学信网图像采集码上“证件号码”星(*)号后面的字符即可，如果有括号也包含在内。

例如：01002(3)，后4位为2(3)。

如学信网帐号上学号为空、0或异常，可到学校学籍部门修改为正确学号后，再重新下载图像采集码。

第六步：确认图像采集码信息

请检查图像采集码解码信息与本人是否相符，如识别不正确可重新上传。

为保证顺利读取、解码正确，不要使用图像采集码截图。

以下所有信息均要与本人信息相符

采集码	
学校名称	大学
姓名	赵**
学号	2110216052
证件号(后4位)	
学历类别	普通本专科
层次	专科
分院	临床医学院
班号	2021级口腔医学16班

请确认采集码信息是否为本人，如有错误，请返回重新操作。默认即可，也可按本人的毕业年份(届)选择

学历/级/届	普通本专科_2024届毕业生 >
邮寄方式	直接邮寄学校学籍部门 >

默认即可，不用选择

重新读取 确认信息

说明：

如因学籍异动造成图像采集码上的学校名称(院校代码)不一致，可到学校学籍部门修改更新学信网信息后，再重新下载图像采集码。

说明：

请认真选择本人学历层次和毕业年份是否正确。

邮寄方式一般默认即可。

第七步：费用支付

服务内容

包括:图像采集、照片标准化、人工审核、照片冲印、上传学信网、邮寄费用、人像比对、人证核验等项目。

服务内容根据学校要求不同，可能有差别。

立即支付

说明：

本次费用包含小程序图像采集(含手机现场拍摄或使用本地照片)、照片标准化处理(裁剪、更换背景)、人工审核、纸质照片冲印(含背胶)、上传学信网、邮寄费用、人像比对、人证核验等所有服务项目的总费用，并非只是线上拍摄的费用。

具体服务内容根据学校要求不同，可能有差别。

如本人微信支付功能受限，可解除绑定后，使用他人微信帐号操作、支付。

第八步：阅读拍照说明



第九步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法拍摄。

如果出现如下图所示，在拍摄后点确定无法提交照片的解决办法：



- 1、手机微信版本不能低于 8.0.27，请升级至最新版本。
- 2、安卓手机不能使用微信双开或分身功能，请关闭后使用原微信操作。
- 3、再按如下步骤操作：**清空微信缓存，删除小程序，重新进入小程序操作。**
- 4、如上述方法无法解决，可更换其他手机或联系客服解决。

第十步：拍摄可现场让他人拍摄，也可选择本地相册证件照片



拍摄前注意事项

- *着有领上衣,不能与背景色相同或相近
- *头发梳理整齐,不遮挡眉毛、眼睛及双耳
- *不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)
- *背景为白色或浅色墙面,保持1米左右距离
- *光线充足,面部无明显阴影
- *人脸左右居中,目视前方镜头,双肩放平
- *表情自然,嘴巴自然闭合
- *不佩戴耳环、项链及头发饰物
- *拍摄时保持摄像头清洁,相机镜头稳定

光线说明

建议白天在室外自然光线下拍摄,人脸无明显阴影即可;

尽量避免阳光直射,强光会形成面部光斑。逆光拍摄人脸会较暗;

拍摄后照片确认

- *人像脸部清晰,无阴影
- *人脸左右居中,眼睛平视前方
- *头部及肩膀上身完整
- *姿势端正,表情自然,嘴唇闭合
- *面部无遮挡,无高光过曝光
- *照片未经美颜处理,改变相貌
- *不得使用任何翻拍的照片

(取像范围如上图所示,人像头部请尽量贴合在取像框内拍摄)

上传本地照片制作要求:

浅蓝色背景,免冠正面像;人像清晰,露眉毛、眼睛和双耳;可佩戴不反光眼镜(不能为有色,含隐形);不佩戴饰物;表情自然,嘴唇闭合,面部无高光。**严禁翻拍照片,不使用与录取相同的照片;为保证真实性,不能美颜处理。建议使用专业相馆照片,上半身像,裁剪至胸口处。**

裁剪比例如上图所示:宽 480~1350,高 640~1800 像素;文件大小 50K-1M, jpg 格式;照片宽高比为 3:4 最佳。

第十一步：照片质量检测

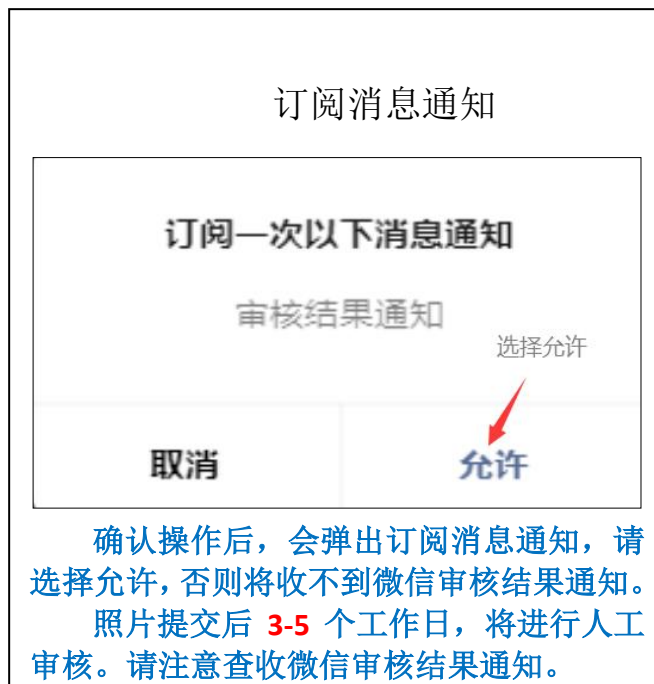
照片不符合要求可免费重拍，每日限**3**次照片标准化（裁剪换背景）操作。

当日超过制作次数限制，冷静期为**24**小时,才能再次操作。



拍摄后，请您务必查看照片是否符合拍摄要求，如不符合采集要求可**不限次数重拍**，再去确认制作，以免减少当天的照片制作次数。

第十二步：确认本次采集照片符合要求，提交上传



第十三步：确认录取照片

进行人像比对前，请确认录取照片（录取照片不可更换）是否为本人。

如录取照片非本人，联系客服 027-87885551 处理。



第十四步：照片上传及人像比对结果

比对分数低于 **80**，会自动被系统拦截，请更换其他照片上传比对。

建议：如多张符合标准照片比对分数均不合格，由学籍部门统一处理。

收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集，“审核未通过”可再次进入小程序免费重拍提交（**2**次）。

审核通过后，请等待照片上传学信网。

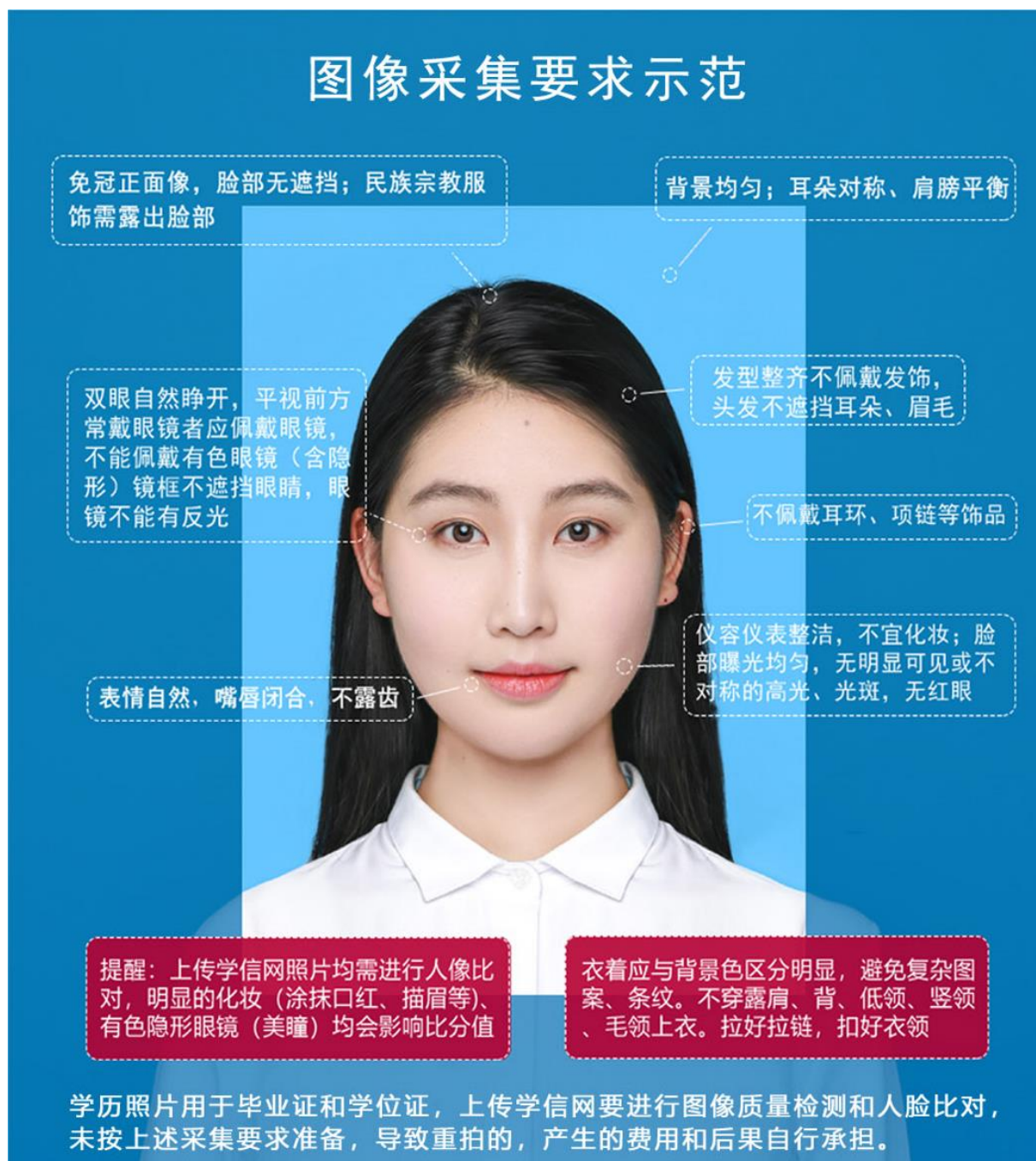


线上图像采集通知形式

- 1、提交结果下方的照片状态为“**审核通过**”。
- 2、收到“**审核通过**”的微信审核结果通知。



附：高校学籍学历电子图像采集示范



上图以教育部“教毕指[2017]99号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。